

**ประกาศ  
ที่ บค. 004/18/2565**

**เรื่อง การแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับ นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย**

บริษัท แคปปิตอล เซอร์วิส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“บริษัท”) มุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย นายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต (บุคคลธรรมดา) เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับประโยชน์ทอดสุดท้าย (Ultimate beneficial owner) (กรณีเป็นนิติบุคคล) รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง (รวมเรียกว่า “ท่าน”) เพื่อให้ท่านได้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (และแก้ไขเพิ่มเติม) รวมถึงกฎหมายและประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง (รวมกันเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) บริษัท ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ตามกฎหมายในการแจ้งประกาศฉบับนี้ให้ท่านทราบถึงเหตุผลและวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย (รวมเรียกว่า “ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแจ้งให้ทราบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและช่องทางการติดต่อบริษัท ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1 : คำนิยาม**

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“บริษัท” หมายความว่า บริษัท แคปปิตอล เซอร์วิส โฮลดิ้งส์ จำกัด

“ผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย” หมายความว่า บุคคลที่ทำหน้าที่แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารประกอบการเสนอขาย หรือแผ่นพับสำหรับโฆษณาที่ผ่านการเห็นชอบจากบริษัท ไม่รวมการทำหน้าที่ชักชวน ชี้ช่อง หรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันภัย หรือดำเนินการในฐานะนายหน้าประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันวินาศภัย

“นายหน้าประกันชีวิต” หมายความว่า นายหน้าประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต

“นายหน้าประกันวินาศภัย” หมายความว่า นายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย

“บุคคลที่เกี่ยวข้อง” หมายความว่า คู่สมรส บุตร บุตรบุญธรรม

**ส่วนที่ 2 : วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้โดยกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการดังกล่าว โดยบริษัทขอแจ้งวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านรวมถึงบุคคลอื่น (ถ้ามีกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง) พร้อมทั้งอธิบายฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบด้วยกฎหมาย (Lawful Basis of Processing) ดังนี้

| ที่ | วัตถุประสงค์   | ฐานทางกฎหมาย   |
|-----|--|--|
| 1   | เพื่อการแนะนำหรือชักชวนท่านในการสมัครเข้าเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือสมัครเข้าเป็นนายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท   | ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests Basis) |
| 2   | เพื่อเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงกับท่าน และ/หรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน หรือเพื่อปฏิบัติตามสิทธิหน้าที่ตามสัญญาหรือข้อตกลงที่บริษัทเข้าทำสัญญากับท่าน และ/หรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน | การปฏิบัติตามสัญญา (Contractual Basis)                               |

| ที่ | วัตถุประสงค์   | ฐานทางกฎหมาย   |
|-----|--|--|
| 3   | เพื่อการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่าน และ/หรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน หรือเพื่อตรวจสอบประวัติก่อนและระหว่างเข้าทำสัญญากับท่านและ/หรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบระหว่างระยะเวลาตามสัญญาที่บริษัท เป็นคู่สัญญาท่าน และ/หรือหรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน   | การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation Basis)<br>ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests Basis) |
| 4   | เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการกิจการนายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย การจ่ายผลประโยชน์และค่าตอบแทน ข้อเสนอ รางวัล การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ การรายงาน การวิเคราะห์ข้อมูล การแข่งขันการขาย การติดต่อสื่อสาร การประกาศ การทำแบบสำรวจ สถิติ การตรวจสอบข้อร้องเรียนและประเด็นของพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางวินัย หรือเพื่อการติดต่อและการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงมีความสัมพันธ์กับท่าน และ/หรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน   | การปฏิบัติตามสัญญา (Contractual Basis)<br>ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests Basis)       |
| 5   | เพื่อป้องกันและระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือบุคคลอื่น เช่น การติดต่อกรณีฉุกเฉิน การควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ  | ประโยชน์ที่สำคัญแห่งชีวิต (Vital Interests)  |
| 6   | เพื่อการติดต่อสื่อสารและบริหารจัดการความสัมพันธ์ของท่านกับบริษัท และเพื่อการบริหารจัดการอื่นอันเป็นประโยชน์ต่อท่านรวมถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ส่งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ   | ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests Basis)   |
| 7   | เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงประกาศ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎหมายว่าด้วยควบคุมโรคติดต่อ กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานรัฐและเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  | การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation Basis)   |
| 8   | เพื่อประมวลผลพฤติกรรมหรือการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์ม สื่อสังคมออนไลน์ และทำความเข้าใจลักษณะการใช้งานที่ท่านสนใจ เพื่อใช้ในการประเมิน ปรับปรุงและพัฒนาแพลตฟอร์มต่าง ๆ ดังกล่าวให้ตอบสนองความสนใจที่เหมาะสมกับท่านโดยเฉพาะ และเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จากการใช้งาน การแนะนำผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำโฆษณาบนเว็บไซต์แอปพลิเคชัน และช่องทางอื่น ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย   | การขอความยินยอม (Consent Basis)  |
| 9   | เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้ในแต่ละคราว   | การขอความยินยอม (Consent Basis)  |
| 10  | เพื่อการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลเพื่อการติดตามการฉ้อฉลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัท ซึ่งเป็นการดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิตหรือประกันวินาศภัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการให้บริษัทประกันชีวิตหรือประกันวินาศภัย ยื่นรายงานเกี่ยวกับการฉ้อฉล ประกันภัยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง | การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation Basis)   |

| ที่ | วัตถุประสงค์   | ฐานทางกฎหมาย   |
|-----|--|--|
| 11  | เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวที่จำเป็นเพื่อเปิดเผยให้สำนักงาน คปภ. ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการให้บริษัทประกันชีวิตหรือประกันวินาศภัย ยื่นรายงานเกี่ยวกับการฉ้อฉล ประกันภัยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉล ประกันภัย (Watch-list) โดยสำนักงาน คปภ. จะเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ ข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัยเพื่อการติดตามการฉ้อฉลประกันภัยและเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลประกันภัย | ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วย กฎหมาย (Legitimate Interests Basis)  |
| 12  | เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวที่จำเป็นเพื่อเปิดเผย ให้สำนักงาน คปภ. เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตหรือกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย  | ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วย กฎหมาย (Legitimate Interests Basis)  |
| 13  | เพื่อการตรวจสอบธุรกิจของบริษัทไม่ว่าเป็นการตรวจสอบภายใน หรือการตรวจสอบ จากบุคคลภายนอก หรือเพื่อการสืบสวน หรือป้องกันการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง ฉ้อฉลประกันภัย การปกปิดข้อความจริง และการกระทำผิดอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการ กระทำผิดจริง หรือการกระทำผิดที่สงสัยว่าเป็นการกระทำผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อ การติดต่อสื่อสารกับบริษัทต่าง ๆ ในธุรกิจประกันภัย ตลอดจนเพื่อการติดต่อสื่อสาร กับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เช่น สำนักงาน คปภ.  | ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วย กฎหมาย (Legitimate Interests Basis)  |
| 14  | เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัย การจัดการและการคุ้มครองโครงสร้างพื้นฐานทาง เทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยของพนักงานและบุคคลภายนอก รวมถึง ทรัพย์สินของบริษัท  | การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation Basis)<br>ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วย กฎหมาย (Legitimate Interests Basis)<br>การขอความยินยอม (Consent Basis) |
| 15  | เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตาม กฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การดำเนินคดีต่าง ๆ ตลอดจนการดำเนินการเพื่อบังคับคดีตามกฎหมาย   | ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วย กฎหมาย (Legitimate Interests Basis)  |
| 16  | เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วย คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วย ประกันชีวิต กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย   | การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation Basis)   |
| 17  | เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งของหน่วยงาน องค์กรอิสระหรือเจ้าพนักงานที่มี หน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามหมายเรียก คำสั่งของศาล เจ้าพนักงานตำรวจ อัยการ หน่วยงานราชการและการรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อ หน่วยงานราชการ หรือองค์กรอิสระ   | การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation Basis)   |

### ส่วนที่ 3 : ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงข้อมูลอ่อนไหวตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าท่านจะให้บริษัทโดยตรง หรือข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ หรือบริษัทได้มาจากแหล่งอื่น

#### **ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวม นั้น มีดังต่อไปนี้**

(1) **ข้อมูลส่วนบุคคล** เช่น ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวประชาชน เชื้อชาติ ศาสนา สถานภาพสมรส ลายมือชื่อ ภาพถ่าย หรือภาพนิ่ง หรือการบันทึกภาพเคลื่อนไหว หรือเสียงในรูปแบบต่าง ๆ

(2) **ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอก** เช่น ข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลบุคคลคู่ประกัน โดยท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศฉบับนี้ให้แก่บุคคลดังกล่าวทราบ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น (กรณีกฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมก่อนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) นอกจากนี้ท่านยังมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บริษัทสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

(3) **ข้อมูลชีวภาพ (Biometric Data)** เช่น ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลจำลองใบหน้า เพื่อใช้ในการระบุและยืนยันตัวตนของท่าน เพื่อป้องกันอาชญากรรมและการรักษาประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลอื่น

(4) **ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ในการติดต่อ ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลติดต่อทางโซเชียลมีเดีย

(5) **ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา** เช่น ประวัติการศึกษาและการฝึกอบรม หนังสือรับรองคุณวุฒิหรือใบแสดงผลการศึกษา ความสามารถทางภาษา ข้อมูลการอบรมและข้อมูลทำการทดสอบที่จัดโดยบริษัทหรือหน่วยงานอื่น วุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตร

(6) **ข้อมูลการทำงาน** เช่น รายละเอียดสถานที่ทำงาน หมายเลขใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต หมายเลขใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย รายละเอียดหน่วยงานต้นสังกัด ตำแหน่ง สายการบังคับบัญชา และข้อตกลงเงื่อนไขการเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย เป็นต้น การประเมินผลการปฏิบัติงาน รางวัลที่เคยได้รับ ประวัติการร้องเรียน บันทึกการสอบสวน การถูกสั่งพักหรือเพิกถอนใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิตหรือประกันวินาศภัย การยกเลิกสัญญาผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย สัญญานายหน้าประกันชีวิตหรือประกันวินาศภัย และการลงโทษทางวินัยรวมถึงการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง เป็นต้น

(7) **ข้อมูลทางการเงิน** เช่น รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าคอมมิชชั่นหรือผลประโยชน์ รายงานความเคลื่อนไหวทางบัญชี หมายเลขบัญชีธนาคาร รายละเอียดบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตรวมถึงข้อมูลการใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่ทำธุรกรรมกับบริษัท รายละเอียดหรือข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการชำระเงิน

(8) **ข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์และค่าตอบแทน** เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับค่าบำเหน็จ และ/หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ท่านได้รับ เลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลของบุคคลผู้ได้รับผลประโยชน์ เป็นต้น

(9) **ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สิน** เช่น รายละเอียดของทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับที่ดินที่นำมาเป็นหลักประกัน เป็นต้น

(10) **ข้อมูลในกรณีที่ท่านดำเนินการแทนนิติบุคคล** เช่น ข้อมูลตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองบริษัท บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นหรือเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลอื่นใดที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ข้อมูลอื่นใดที่เราร้องขอจากนิติบุคคลของท่านหรือร้องขอจากท่านเพื่อใช้ประกอบการทำสัญญา การให้บริการ หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

(11) **ข้อมูลเกี่ยวกับมุมมองและความเห็น** เช่น การแสดงความคิดเห็น การใช้ข้อติชม การร้องเรียน การให้คำแนะนำ การตอบแบบสำรวจความเห็น ข้อซักถามและข้อมูลที่คุณสมัครใจให้ในระหว่างที่มีการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการบริหารงานผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย



(12) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการถูกดำเนินคดีความ เช่น ประวัติอาชญากรรม บันทึกเกี่ยวกับการดำเนินคดีไม่ว่าทางแพ่ง ทางอาญา ทางปกครอง หรือดำเนินการคดีอื่น ๆ รวมไปถึงรายงานของตำรวจ อัยการและศาล ข้อมูลที่หน่วยงานกำกับรวบรวมหรือจัดทำขึ้น

(13) ข้อมูลด้านเทคนิค เช่น ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์และระบบต่าง ๆ ของบริษัท ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ข้อมูลการติดต่อและสื่อสารระหว่างท่านและข้อมูลการใช้งานรายอื่น ข้อมูลจากบันทึกการใช้งาน เช่น ตัวระบุอุปกรณ์ หมายเลข IP คอมพิวเตอร์ รหัสประจำตัวอุปกรณ์ ประเภทอุปกรณ์ ข้อมูลเครือข่ายมือถือ ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ ประเภทของเบราว์เซอร์ (Browser) ข้อมูลบันทึกการเข้าออกระบบ ข้อมูลแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ที่ผู้ใช้งานเข้าถึงก่อนหลัง (Referring Website) ข้อมูลบันทึกประวัติการใช้ระบบ ข้อมูลบันทึกการเข้าสู่ระบบ (Login Log) ข้อมูลรายการการทำธุรกรรม (Transaction Log) พฤติกรรมการใช้งาน (Customer Behavior) สถิติการเข้าระบบ เวลาที่เยี่ยมชมระบบ (Access Time) ข้อมูลที่ท่านค้นหา การใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ในระบบ และข้อมูลที่บริษัทได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน

(14) ข้อมูลการทำธุรกรรมหรือขอใช้บริการระหว่างท่านและบริษัท อันเนื่องมาจากการทำข้อตกลงหรือสัญญา หรือการยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ

### **ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (Sensitive Personal Data) ที่บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวม**

บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Personal Data) ของท่าน เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพซึ่งอาจรวมถึงพฤติกรรมการสูบบุหรี่ พฤติกรรมการดื่มแอลกอฮอล์ ความพิการ โรคประจำตัว ข้อมูลชีวภาพ เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวจำเป็นต้องการบริหารจัดการงานด้านผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย

ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการเข้าทำสัญญากับท่าน หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท หรือไม่ให้ความยินยอม หรือเพิกถอนความยินยอม หรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กรณีที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญากับท่านได้ หรืออาจไม่สามารถดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือบริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์หรือให้บริการแก่ท่านได้อย่างเต็มรูปแบบ หรือท่านอาจไม่สามารถใช้บริการของบริษัทได้อย่างเหมาะสม หรือและอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัทหรือท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

โดยทั่วไปแล้ว บริษัทไม่มีความประสงค์จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลศาสนาและหมู่โลหิตที่ปรากฏอยู่ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดเป็นการเฉพาะ หากท่านได้มอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่บริษัท ขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากท่านมิได้ปกปิดข้อมูลข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้บริษัทดำเนินการปกปิดข้อมูลเหล่านั้น และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าวมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หากบริษัทไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ บริษัทจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

กรณีที่ท่านได้เคยให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย ท่านสามารถถอนความยินยอมดังกล่าวได้ตามที่กฎหมายกำหนด ผ่านช่องทางที่แจ้งให้ท่านทราบตามประกาศฉบับนี้ เพื่อให้บริษัทพิจารณาและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้ หากบริษัทไม่ได้รับการติดต่อจากท่านเพื่อยกเลิกความยินยอม บริษัทจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้

กรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้บริษัทจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการประมวลผลข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Data) ที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ข้างต้น ในกรณีเช่นนี้ บริษัทจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน และในกรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลของบุคคลในครอบครัวหรือบุคคลอื่นแก่บริษัทนั้น ท่านจะต้องรับผิดชอบในการแจ้งให้บุคคลเหล่านั้นทราบถึงการแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และ/หรือดำเนินการขอความยินยอม (หากจำเป็น)

#### **ส่วนที่ 4 : แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรง โดยบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

##### **4.1 ข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทโดยตรง**

- (1) เมื่อท่านสมัครเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย รวมถึงเข้าทำสัญญาผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย สัญญานายหน้าประกันชีวิต สัญญานายหน้าประกันวินาศภัย สัญญาค่าประกัน สัญญาจ้างบริการ และ/หรือข้อตกลงอื่น ๆ กับบริษัท
- (2) เมื่อท่านกรอกข้อมูล ลงนาม หรือส่งมอบใบสมัครผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย ใบสมัครนายหน้าประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันวินาศภัย หนังสือค่าประกัน หนังสือยกเลิกค่าประกัน และ/หรือแบบฟอร์มหรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ที่ประกาศฉบับนี้
- (3) เมื่อท่านติดต่อสื่อสารกับบริษัทไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในรูปแบบลายลักษณ์อักษร วาจา โทรศัพท์ หรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่คำนึงว่าฝ่ายใดจะเป็นผู้ติดต่ออีกฝ่ายหนึ่งก่อน
- (4) เมื่อดำเนินการเรียกร้องหรือร้องขอให้บริษัททำการติดต่อท่านกลับเพื่อดำเนินการตามที่ท่านร้องขอ เช่น การร้องเรียน การขอข้อมูลหรือรายงานต่าง ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ รวมถึงการขอให้บริษัททำการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงข้อมูลของท่านให้ถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน
- (5) เมื่อท่านเข้าร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการตลาด กิจกรรมสำรวจ โครงการหรืออีเวนต์ต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในนามบริษัท และ/หรือบุคลากรและคู่ค้าของบริษัท หรือผู้รับจ้างของบริษัท

##### **4.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับมาจากแหล่งอื่น**

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งสาธารณะหรือแหล่งข้อมูลทางการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ประกอบการประกันชีวิต ผู้ประกอบการประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย หน่วยงานภาครัฐ คู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงแหล่งข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ตหรือสังคมออนไลน์ต่าง ๆ

##### **4.3 ข้อมูลส่วนบุคคลทางด้านเทคนิค**

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับอุปกรณ์ กิจกรรมและรูปแบบการเข้าชม ข้อมูล ประวัติการใช้งานเว็บไซต์ (Browsing) ของท่านโดยอัตโนมัติโดยใช้คุกกี้ (Cookies) และเทคโนโลยีอื่น ๆ เมื่อท่านเข้าถึงหรือใช้งานเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันหรือบริการต่าง ๆ ทางออนไลน์ของบริษัทไม่ว่าจะผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ รายละเอียดเพิ่มเติมท่านสามารถศึกษาได้จากนโยบายการใช้คุกกี้ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

#### **ส่วนที่ 5 : การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกรักษาไว้เป็นความลับ แต่ทั้งนี้ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลอื่น ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น หรือวัตถุประสงค์อื่นที่ถูกกฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะขอความยินยอมจากท่านก่อนการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น โดยบริษัทจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผยและปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานและบุคคล ดังต่อไปนี้

- (1) พนักงาน ลูกจ้าง หรือบุคลากรภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องและตามความจำเป็นเพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- (2) นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันกันสร้างผลงานหรือสร้างแรงจูงใจ หรือเพื่อส่งเสริมการขาย และ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท หรือเพื่อการบริหารโครงสร้างของนายหน้าประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันวินาศภัย
- (3) ที่ปรึกษาวิชาชีพ เช่น ที่ปรึกษาวิชาชีพด้านการตรวจสอบ กฎหมาย บัญชีและการบริการทางภาษี รวมถึงผู้ให้ความช่วยเหลือบริษัทในการต่อสู้คดีหรือฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือการดำเนินการอื่นใดทางกฎหมาย
- (4) สมาคมหรือสถาบัน เช่น สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมหรือสถาบันที่กำกับดูแลใบอนุญาตและประกาศนียบัตรทางวิชาชีพ เป็นต้น
- (5) คู่ค้า คู่สัญญา ผู้ให้บริการภายนอก และ/หรือบุคลากรของคู่ค้า คู่สัญญา หรือผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งให้บริการเกี่ยวกับการจัดการต่าง ๆ การให้บริการประมวลผลข้อมูล บริการเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจ บริการเกี่ยวกับการชำระเงิน การทวงหนี้ การบริการโทรคมนาคม บริการด้านเทคโนโลยี บริการคลาวด์ บริการจัดหาผู้รับจ้างปฏิบัติงาน บริการศูนย์รับแจ้งหรือศูนย์ดูแลลูกค้า บริการจัดเก็บของ การดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร บริการเก็บข้อมูล บริการรับส่งไปรษณีย์ บริการจัดพิมพ์ บริการส่งพัสดุ หรือบริการรับส่งพัสดุโดยพนักงานรับส่งพัสดุ บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริการทำการตลาด บริการทำการวิจัย บริการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน บริการทางกฎหมาย หรือบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือการจัดการให้มีการบริหารจัดการ การดำเนินการ การปฏิบัติตามขั้นตอน หรือการจัดการต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยหรือบริการของบริษัทให้แก่ท่าน หรือดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
- (6) หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ กฎหมายและข้อผูกพัน ในการดำเนินงานของสำนักงานทั้งในและต่างประเทศ เช่น สำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- (7) ผู้รับข้อมูลประเภทอื่นๆ บริษัทที่ไม่ได้เป็นพันธมิตรกับบริษัทที่ร้องขอข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทเพื่อใช้ในการอ้างอิงตามที่ท่านให้ความยินยอมหรือตามฐานกฎหมายอื่น ๆ

## ส่วนที่ 6 : การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

บริษัทอาจมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ของผู้ให้บริการที่อยู่ต่างประเทศ และอาจมีการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำเร็จรูปของผู้ให้บริการในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ในการส่งหรือโอนข้อมูลของท่านไปยังต่างประเทศ ไม่ว่ากรณีใด ๆ บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## ส่วนที่ 7 : การแจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้แจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงการแจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกันภัย ดังนี้

- นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท [www.capitalserviceholding.co.th](http://www.capitalserviceholding.co.th)
- นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทในเครือบริษัท ไทยกรู๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และพันธมิตรทางธุรกิจที่ท่านยินยอมให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการตลาดแบบตรง [www.capitalserviceholding.co.th](http://www.capitalserviceholding.co.th)
- นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน คปภ. <https://www.oic.or.th>

## ส่วนที่ 8 : ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามประเภทข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท เว้นแต่ กฎหมายจะอนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่นานขึ้น ในกรณีที่ไม่สามารถระบุระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลได้ชัดเจน บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ตามระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น อายุความตามกฎหมายทั่วไปสูงสุด 10 ปี

8.2 บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่ท่านเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย นายหน้าประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท เพื่อปฏิบัติตามสัญญาและตามระยะเวลาจำเป็นต่อหลังจากสิ้นสุดเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท

8.3 กรณีที่บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยขอความยินยอมจากท่าน บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจนกว่าท่านจะแจ้งขอยกเลิกความยินยอมและบริษัทดำเนินการตามคำขอของท่านเสร็จสิ้นแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทจะยังเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นสำหรับบันทึกเป็นประวัติว่าท่านเคยยกเลิกความยินยอม เพื่อให้บริษัทตอบสนองต่อคำขอของท่านในอนาคตได้

8.4 บริษัทจะจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูล หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนท่านได้ โดยบริษัทจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปีโดยอาจไม่มีการแจ้งให้ท่านทราบ เมื่อพ้นระยะเวลาเก็บรักษา หรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

## ส่วนที่ 9 : การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งที่เป็นมาตรการในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการรักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทได้มีมาตรการ ดังนี้

9.1 พนักงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ และปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และห้ามมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเปิดเผยให้กับบุคคลภายนอกหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

9.2 กำหนดสิทธิในการเข้าถึง การใช้ การเปิดเผย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการแสดงหรือยืนยันตัวบุคคลผู้เข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัทอย่างเคร่งครัด

9.3 ในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกหรือนิติบุคคลอื่น ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไว้แล้วนั้น บุคคลภายนอกหรือนิติบุคคลอื่นผู้รับข้อมูลต้องมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาตรการตามประกาศฉบับนี้ หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

9.4 ในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ รวมถึงการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บบนฐานข้อมูลในระบบอื่นใด ซึ่งผู้ให้บริการรับโอนข้อมูล หรือบริการเก็บรักษาข้อมูลอยู่ต่างประเทศ ประเทศปลายทางที่เก็บรักษาข้อมูลต้องมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่า หรือดีกว่ามาตรการตามประกาศฉบับนี้ หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

9.5 ในการรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลภายนอก หรือนิติบุคคลอื่น หรือกลุ่มบริษัทในเครือต้องทำการตรวจสอบจากผู้โอนหรือต้นทางก่อนดำเนินการใด ๆ ว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะรับโอนมานั้น ผู้โอนหรือต้นทางได้รับ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย แสดงหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลมาโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ ถ้าหากว่าไม่เป็นไปตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด ห้ามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

9.6 ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัท และ/หรือมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จนเป็นเหตุให้การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลสู่สาธารณะ บริษัทจะดำเนินการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ทราบโดยเร็ว รวมทั้งแจ้งแผนการเยียวยาความเสียหายจากการละเมิด หรือการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลต่อสาธารณะในกรณีที่เกิดจากความบกพร่องของบริษัทเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบในกรณีความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้งานหรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอก รวมถึง



การละเลย หรือเพิกเฉยการออกจากระบบ (Log Out) ฐานข้อมูลหรือระบบสื่อสารสังคมออนไลน์ของบริษัท โดยการกระทำของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่นซึ่งได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

9.7 บริษัทมีการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามและประเมินประสิทธิภาพของระบบรักษาข้อมูลส่วนบุคคลโดยการตรวจสอบภายในตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

9.8 บริษัทจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือไม่เกี่ยวข้อง หรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอม

## ส่วนที่ 10 : สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ท่านสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ของท่านได้ตามที่ช่องทางที่บริษัทกำหนด ซึ่งสิทธิต่าง ๆ มีรายละเอียด ดังนี้

**10.1 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)** ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท เว้นแต่ การเพิกถอนความยินยอมจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่มีประโยชน์กับท่าน ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

**10.2 สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access)** ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาของท่าน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทได้

**10.3 สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Data Portability Right)** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ให้กับบริษัทได้ตามที่กฎหมายกำหนด

**10.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)** ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่าน สำหรับกรณีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับตนได้ตามที่กฎหมายกำหนด

**10.5 สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล (Erasure Right)** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอาจมีบางระบบที่ไม่สามารถลบข้อมูลได้ ในกรณีเช่นนั้น บริษัทจะจัดให้มีการทำลายหรือทำให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนของท่านได้

**10.6 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing)** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามที่กฎหมายกำหนด

**10.7 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification)** กรณีที่ท่านเห็นว่าข้อมูลที่บริษัทมีอยู่นั้นไม่ถูกต้องหรือท่านมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเอง ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

**10.8 สิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint)** ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## ส่วนที่ 11 : วิธีการติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือต้องการใช้สิทธิในฐานะลูกค้า ท่านสามารถติดต่อบริษัท ได้ที่

### ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

บริษัท แคปิตอล เซอร์วิส โฮลดิ้งส์ จำกัด

315 อาคารออคเนย์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร. 02-1066400

### เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

315 อาคารออคเนย์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

อีเมล [DPOSEG@tgh.co.th](mailto:DPOSEG@tgh.co.th)

## ส่วนที่ 12 : การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจแก้ไขปรับปรุงประกาศแจ้งการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับนี้เป็นครั้งคราว และเมื่อมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเช่นว่านั้น บริษัทจะประกาศให้ท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางอีเมล หรือข้อความสั้น (SMS) ทั้งนี้ หากจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่าน บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านเพิ่มเติมด้วย

ทั้งนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2565



(นางลดาพร จุลทอง)

ผู้จัดการทั่วไป